

DOCUMENT CORPORATIF

POLITIQUE DE QUALITÉ DE KOBBEKO

KOBBEKO S.A. a déployé toutes les ressources et efforts nécessaires pour atteindre avec succès ses objectifs de développement stratégique:

- Fournir, dans le délai convenu et avec des niveaux élevés de qualité et de sécurité, des solutions intégrées et spécialisées visant à maximiser la satisfaction de nos clients et l'amélioration continue de notre organisation ainsi que celle de nos collaborateurs et fournisseurs, tout cela dans le plus grand respect de l'environnement et de la durabilité.
- Notre politique qualité constitue le cadre de référence pour les objectifs du système de gestion.

L'étendue de notre Système de Management de la Qualité couvre les activités suivantes:

- *Commercialisation de matériel diélectrique et de services associés pour haute tension .*
- *Commercialisation de matériel de sécurité en hauteur et services associés .*
- *Réalisation d'essais diélectriques de matériel électrique et autres services pour haute tension.*

Notre Système de Gestion harmonise les moyens et ressources techniques, productifs, financiers et humains de KOBBEKO S.A. au sein d'une structure unique et d'une direction compétitive de prise de décisions et d'action orientée vers la réalisation des objectifs suivants :

- Créer des valeurs ajoutées pour le client qui répondent à ses besoins non seulement en matière de produit, mais aussi de services avant et après-vente (information spécialisée, réglementation et recommandation du fabricant, essais, maintenance et réparation et autres), sans négliger à aucun moment l'attention soignée, dans l'espoir que tout cela contribue à renforcer la fidélisation de nos clients ainsi qu'à nous faire connaître auprès de nouveaux clients et secteurs, assurant ainsi la continuité de notre relation commerciale.
- Générer des canaux de communication interne agiles qui garantissent l'information, la consultation, la participation, la formation et la mise à jour permanente des travailleurs qui, en définitive, sont les protagonistes directs de l'amélioration continue de KOBBEKO S.A. en tant qu'entreprise compétitive dans le secteur.
- Analyser, évaluer et reconnaître les améliorations et réussites de nos fournisseurs et collaborateurs pour augmenter conjointement la capacité de créer des relations bénéfiques pour toutes les parties.
- Respecter les exigences légales, éthiques et autres exigences qui peuvent s'appliquer à l'Organisation et à ses parties prenantes.
- Le personnel interne de KOBBEKO constitue une pièce maîtresse dans cette politique de qualité. La préoccupation pour l'amélioration de l'environnement de travail est toujours une priorité pour cette direction. De même, le personnel interne doit être impliqué dans la philosophie de la gestion de la qualité en étant attentif et toujours vigilant face aux irrégularités ou aux déficiences dans les processus, tout en apportant des idées et des solutions aux problèmes. La performance de KOBBEKO est toujours basée sur la proactivité et la critique constructive.

Élaboré et approuvé par:
Direction Générale de Kobbeco S.A.