

DOCUMENTO CORPORATIVO

POLÍTICA DE CALIDAD DE KOBBECO

KOBBECO S.A. ha desplegado todos los recursos y esfuerzos necesarios para acometer con garantías de éxito sus objetivos de desarrollo estratégico:

- Proporcionar, en el plazo acordado y con elevados niveles de calidad y seguridad, soluciones integrales y personalizadas orientadas a maximizar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de nuestra organización y la de nuestros colaboradores y proveedores, todo ello dentro del mayor respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad.
- Nuestra política de calidad supone el marco de referencia de los objetivos de sistema de gestión.

El alcance de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad cubre las siguientes actividades:

- *Comercialización de material dieléctrico y de servicios relacionados para alta tensión.*
- *Comercialización de material de seguridad en altura y servicios relacionados*
- *Realización de ensayos dieléctricos de material eléctrico y otros servicios para alta tensión.*

Nuestro Sistema de Gestión armoniza los medios y recursos técnicos, productivos, financieros y humanos de KOBBECO S.A. en una única estructura y dirección competitiva de toma de decisiones y actuación orientada a la consecución de los siguientes objetivos:

- Crear valores añadidos para el cliente que satisfagan sus necesidades no sólo de producto, sino también de servicios pre y post venta (información especializada, normativa y recomendación del fabricante, ensayos, mantenimiento y reparación y otros), sin descuidar en ningún momento la atención esmerada, en la esperanza de que todo ello contribuya tanto para afianzar la fidelización de nuestros clientes como para darnos a conocer con clientes y sectores nuevos, asegurando así la continuidad de nuestra relación comercial.
- Generar ágiles canales de comunicación interna que aseguren la información, consulta, participación, formación y actualización permanente de los trabajadores que, en definitiva, son los protagonistas directos de la mejora continua de KOBBECO S.A. como empresa competitiva en el sector.
- Analizar, evaluar y reconocer las mejoras y logros de nuestros proveedores y colaboradores para aumentar conjuntamente la capacidad de crear relaciones beneficiosas para todas las partes.
- Cumplir con los requisitos legales, éticos y otros requisitos que puedan aplicar a la Organización y a sus partes interesadas.
- El personal interno de KOBBECO es una pieza clave dentro de esta política de calidad. La preocupación por la mejora del ambiente de trabajo siempre es una prioridad para esta dirección. Asimismo, el personal interno deberá estar implicado en la filosofía de la gestión de la calidad estando alerta y siempre vigilante ante irregularidades o deficiencias en los procesos, así como aportando ideas y soluciones a los problemas. El desempeño de KOBBECO está basado siempre en la proactividad y en la crítica constructiva.

Elaborado y aprobado por:
Dirección General de Kobbeco S.A.

25 de junio de 2024

Versión 5.0