

## DOCUMENTO CORPORATIVO

### POLÍTICA DE CALIDAD DE KOBBECO

**KOBBECO S.A.** ha desplegado todos los recursos y esfuerzos necesarios para acometer con garantías de éxito sus objetivos de desarrollo estratégico:

- Proporcionar, en el plazo acordado y con elevados niveles de calidad y seguridad, soluciones integrales y personalizadas orientadas a maximizar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de nuestra organización y la de nuestros colaboradores y proveedores, todo ello dentro del mayor respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad.
- Nuestra política de calidad supone el marco de referencia de los objetivos de sistema de gestión.

El alcance de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad cubre las siguientes actividades:

- *Comercialización de material dieléctrico y de servicios relacionados para alta tensión.*
- *Realización de ensayos dieléctricos de material eléctrico y otros servicios para alta tensión .*

Nuestro Sistema de Gestión armoniza los medios y recursos técnicos, productivos, financieros y humanos de KOBBECO S.A. en una única estructura y dirección competitiva de toma de decisiones y actuación orientada a la consecución de los siguientes objetivos:

- Crear valores añadidos para el cliente que satisfagan sus necesidades no sólo de producto, sino también de servicios pre y post venta (información especializada, normativa y recomendación del fabricante, ensayos, mantenimiento y reparación y otros), sin descuidar en ningún momento la atención esmerada, en la esperanza de que todo ello contribuya tanto para afianzar la fidelización de nuestros clientes como para darnos a conocer con clientes y sectores nuevos, asegurando así la continuidad de nuestra relación comercial.
- Generar ágiles canales de comunicación interna que aseguren la información, consulta, participación, formación y actualización permanente de los trabajadores que, en definitiva, son los protagonistas directos de la mejora continua de KOBBECO S.A. como empresa competitiva en el sector.
- Analizar, evaluar y reconocer las mejoras y logros de nuestros proveedores y colaboradores para aumentar conjuntamente la capacidad de crear relaciones beneficiosas para todas las partes.
- Cumplir con los requisitos legales, éticos y otros requisitos que puedan aplicar a la Organización y a sus partes interesadas.

Elaborado y aprobado por:  
Dirección General de Kobbeco S.A.

7 de abril de 2022